Reklamace pro nesplnění jakosti při převzetí - vady výrobku

Kupující:

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

Prodávající:

MVDr. Klára Pospíšilová

IČ 163 889 09

Velké Hamry 430, 468 45

www.klarahoffmanova.cz

Místo a datum

**Reklamace pro nesplnění jakosti při převzetí**

Vážení,

dne ……… jsem ve vašem e-shopu  www.klarahoffmanova.cz zakoupil  ...........................*(identifikace zboží)*. ………………………………………………*(popis závady na zboží)*.

Vzhledem k tomu, že se vada na věci projevila do šesti měsíců od koupě, uplatňuji *právo na dodání nového produktu* z důvodu nesplnění jakosti zboží při převzetí ve smyslu § 2161 ve spojení s § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení

..............................................

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu